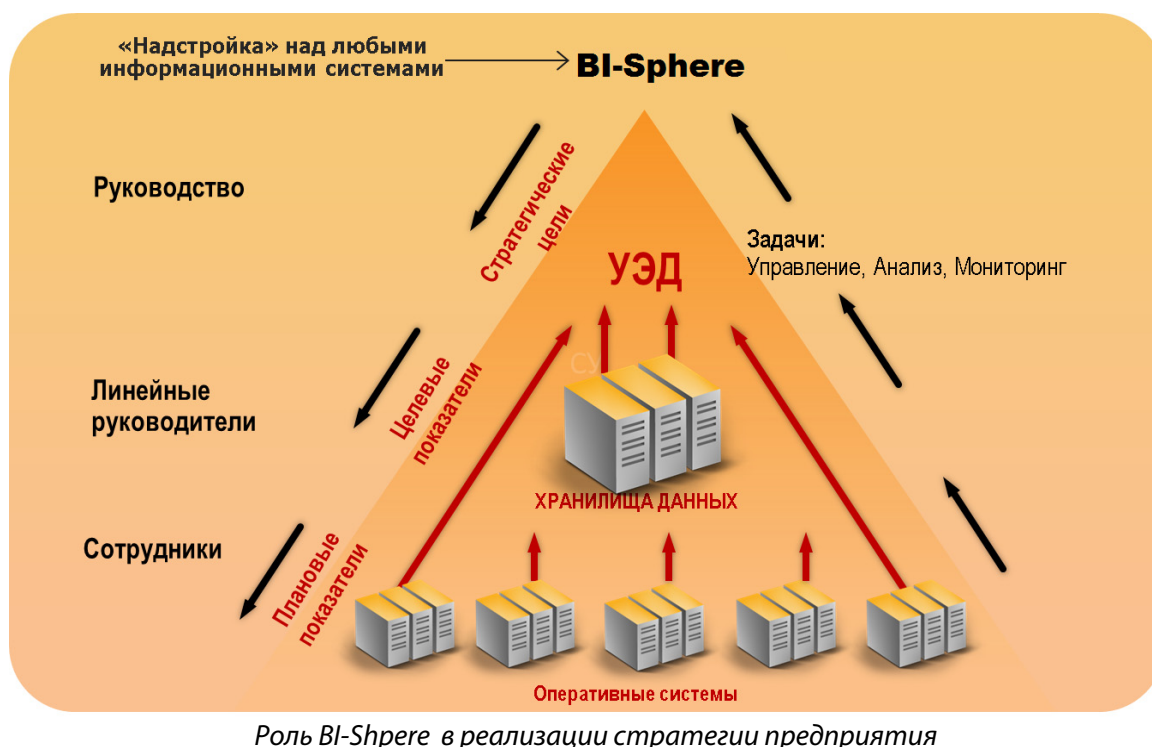




Система управления
эффективностью деятельности



Развитие технологий, изменения рыночной конъюнктуры и усиление конкуренции ставит перед предприятиями и организациями задачи повышения эффективности управления, заключающиеся в повышении качества, оперативности и обоснованности принятия управленческих решений. **BI-Sphere** является готовым решением российского производителя, обеспечивающим все процессы управления эффективностью, включающие, как стратегическое планирование, так и реализацию стратегии методом объектно-целевого управления. Для оперативной и качественной оценки эффективности работы компании используются Ключевые Показатели Эффективности (Key Performance Indicators, KPI).



BI-Sphere может быть внедрена в компаниях любого вида деятельности, отраслевой специализации и применяться для различных целей: управление финансами, бюджетирования, взаимоотношениями с клиентами, управление бизнес-процессами, мотивация и управление персоналом, управление проектами и т.д.

В последние годы, несмотря на высокий уровень автоматизации основных бизнес-процессов, многие предприятия столкнулись с рядом проблем при работе с существующими решениями в области аналитических систем и корпоративной отчетности, обусловленных

- сложностью сбора, обобщения, хранения и обработки данных из смежных систем,
- противоречивостью и отсутствием целостности данных,
- недостаточной аналитической проработкой данных для поддержки принятия стратегических и оперативных управленческих решений,

- потерей производительности ИТ систем и большими трудозатратами на их поддержку и эксплуатацию,

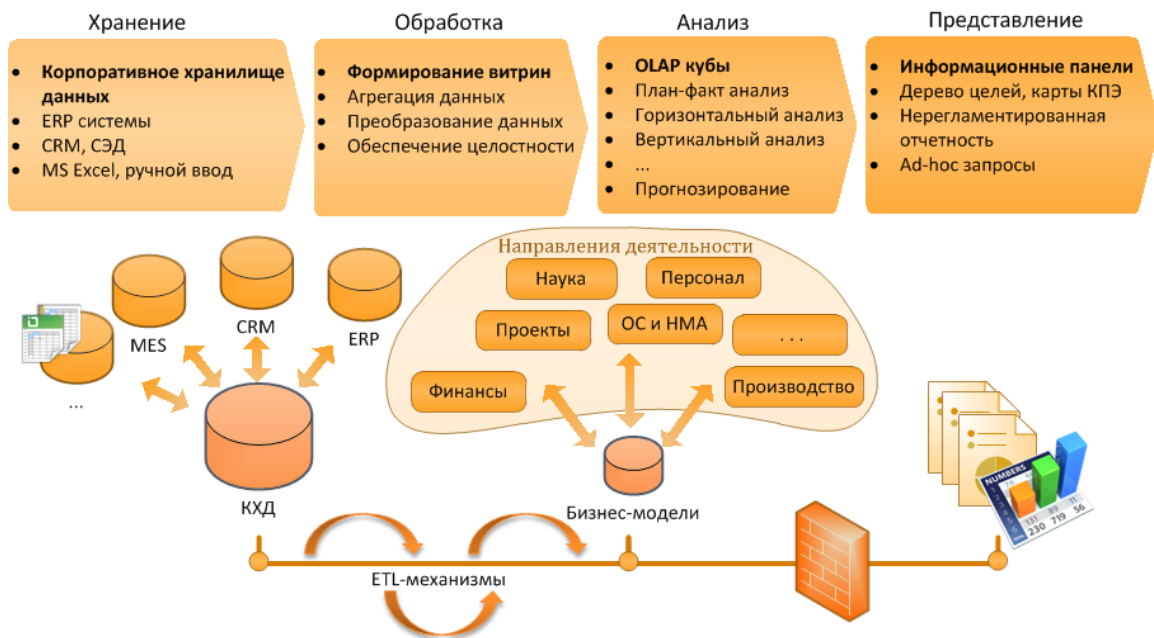
а также рядом других факторов, снижающих качество анализа данных и удовлетворенность конечных пользователей.

В связи с этим актуальными становится внедрение систем управления эффективностью деятельности, призванных выполнить роль **«единого источника правды»**. Такие системы обеспечивают качественный, достоверный и полноценный обмен информацией между различными организационными и функциональными подразделениями и эффективно поддерживают процесс принятия управленческих решений.

BI-Sphere позволяет решить эту задачу посредством проектирования и автоматизации системы показателей любой сложности, используя как уже существующие концепции (Управление по целям, Сбалансированная Система Показателей, б-Сигм), так и формируя свою собственную систему KPI. При этом, система решает весь спектр задач, связанных с автоматизацией процесса формирования и обработки KPI.

В состав основных функций системы входят:

- сбор, обработка и хранение данных из смежных систем,
- анализ данных из единого хранилища в соответствии с задачами предприятия
- наглядное представление в виде информационных панелей, отчётов, прогнозных справок и т.п.



Основные функции и состав BI-Sphere

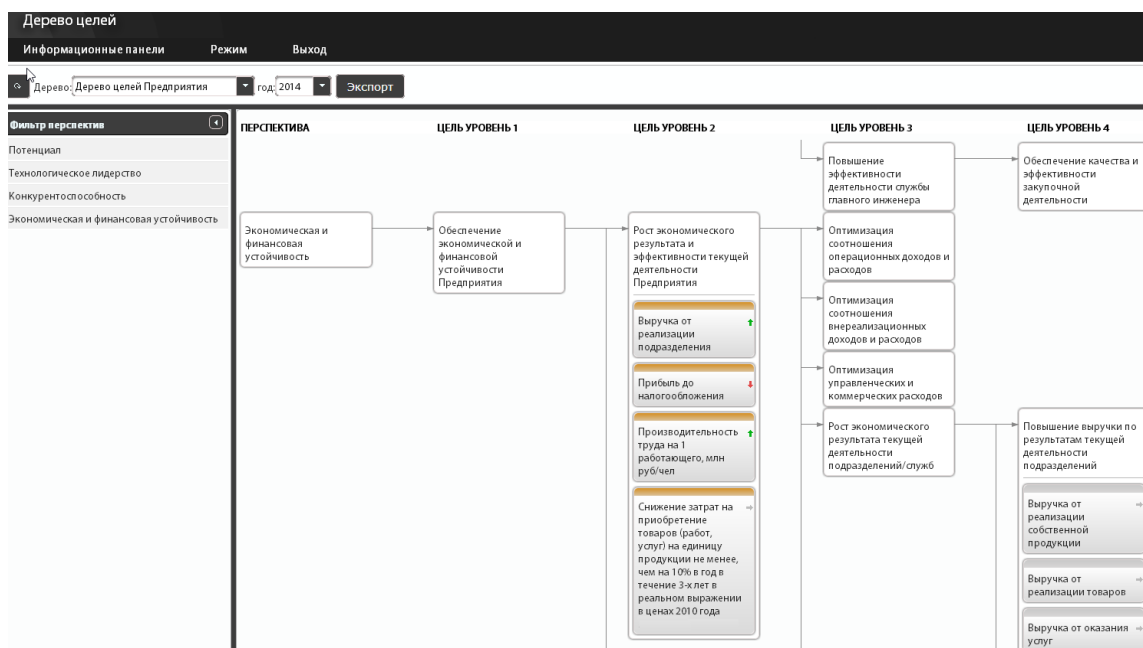
BI-Sphere предоставляет гибкие средства интеграции с всевозможными информационными системами, существующими на предприятии, такими как бухгалтерские программы (1С совместимо), системы управления предприятием (ERP) и системы управления отношениями с клиентами (CRM), для сбора данных,

необходимых при расчете показателей. В процессе интеграции решается задача автоматической синхронизации аналитических справочников с корпоративной информационной системой, что обеспечивает компании единую систему аналитики. Данные из смежных информационных систем помещаются в корпоративное хранилище данных в автоматическом режиме посредством механизмов ETL, который обеспечивает автоматизацию процесса выгрузки, трансформации и загрузки.

Стратегическое планирование и управление

Модель управления эффективностью предприятия является целевой комплексной моделью, которая рассматривает эффективность как интегральную и структурированную характеристику деятельности организации. Она предполагает оценку эффективности деятельности по определённым аспектам на основании достижения установленных целей, при этом основным инструментом оценки эффективности является применение системы ключевых показателей эффективности, устанавливаемой для мониторинга и контроля достижения целей, поставленных в ходе целеполагания.

В **BI-Sphere** реализована модель управления эффективностью, позволяющая осуществлять стратегическое планирование и управление, которое представлено в виде деревьев целей. Цели группируются по перспективам, между целями выстраиваются причинно-следственные связи, а к целям привязываются показатели эффективности, которые определяют её выполнение. Дерево целей связано с системой мотивации персонала через карты показателей сотрудников и подразделений. Таким образом, каждый сотрудник предприятия вовлечен в процесс достижения стратегических целей.



Дерево целей

Формирование и настройка показателей

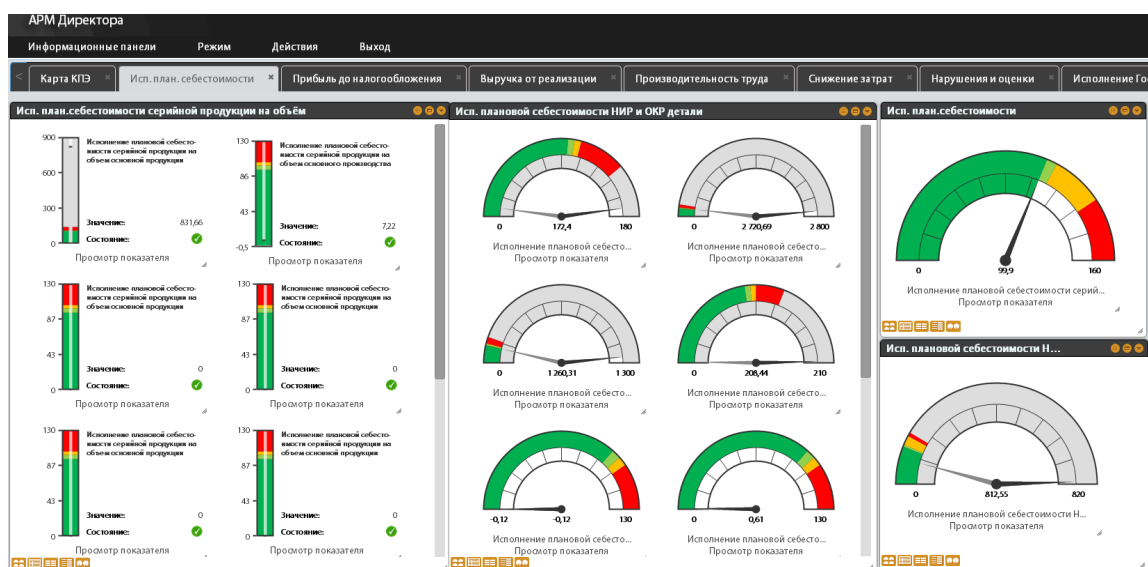
В системе предусмотрено создание двух типов показателей: натурально-стоимостные показатели (НСП), содержащие исходные данные из корпоративного хранилища, и ключевые показатели эффективности (КПЭ), которые формируются на основе натурально-стоимостных показателей и ключевых показателей эффективности по заданным формулам расчета. Каждый показатель имеет зоны выполнения и целевой уровень; показателю, содержащему фактическое значение, можно поставить в соответствие плановый показатель.

Значения показателей определяются пользовательскими алгоритмами расчета с использованием формул, математических функций, значений других показателей.

В **BI-Sphere** имеется возможность задавать показателям различные алгоритмы прогнозирования для последующего анализа.

Интерактивная визуализация

Представление данных реализовано в виде интерактивных информационных панелей, регламентированной и нерегламентированной отчетности и компонентов стратегического планирования.



Информационные панели

Модуль представления позволяет отображать три слоя гранулярности информации. Это обобщенные индикативные показатели, данные для параметрического и многомерного анализа и первичные данные. Все три слоя связаны между собой. В зависимости от уровня иерархии субъекта стратегического управления представляемая информация может быть трех типов:

- стратегическая - предоставляется высшему руководству в отчетный период (месяц, квартал),
- тактическая - предоставляется линейным менеджерам с периодичностью в неделю,
- оперативная - предоставляется специалистам ежедневно или в режиме реального времени.

Система позволяет осуществлять мониторинг как операционных (локальных, тактических), так и стратегических показателей деятельности компании, а также производить оперативное информирование об отклонениях от целевых значений.

Инструменты аналитической обработки данных

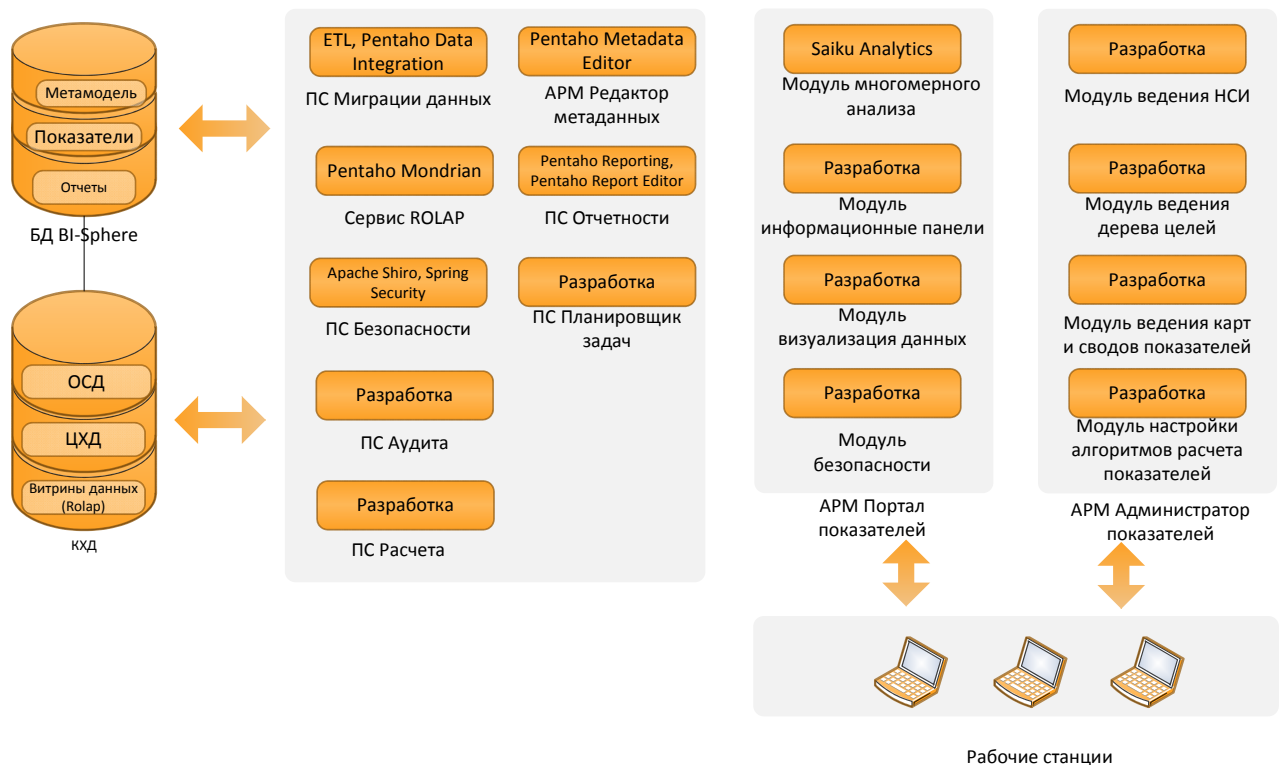
В основе **BI-Sphere** лежит аналитическая платформа, предлагающая : поддержку неограниченного количества измерений показателей, многомерную аналитику показателей, возможность интерактивного уточнения показателей по любым аналитическим срезам, мастер построения аналитических отчетов и возможность наложения различных фильтров на значения аналитических справочников.

В системе имеются инструменты для прогнозного моделирования, сценарного, горизонтального, вертикального и ретроспективного, а также других видов анализа данных.

Техническая архитектура

BI-Sphere разработана с применением свободно распространяемых программных продуктов с открытым исходным кодом, являющихся лидерами в своих направлениях. Помимо классической функциональности BI системы, корпоративного хранилища данных и ETL, в системе имеется функциональность для управления эффективностью деятельности организации, включающая поддержку стратегического планирования и управления. В качестве технологической платформы была выбрана Java EE. Данная технологическая платформа позволяет **BI-Sphere** функционировать на любой операционной системе, в том числе и на сертифицированной операционной системе Astra Linux Special Edition.

В настоящее время система подготовлена к сертификации по требованиям ФСТЭК до уровня защиты информации 1Б.



Функциональная архитектура

Функциональная архитектура **BI-Sphere** содержит корпоративное хранилище данных (КХД), которое является источником данных и проектируется с учетом специфики предприятия по направлениям деятельности, и базу данных (БД BI-Sphere) в которой хранится специфичная для BI-Sphere информация (метамодели, схемы расчета показателей).

Уровень сервера приложений содержит: подсистемы (PC) Миграции данных, ROLAP сервер, PC Безопасности, PC Аудита, PC Расчета показателей, Редактор метаданных, PC Отчетности, PC Планировщик задач, PC Оповещение.

Уровень клиента сгруппирован по АРМ Портал показателей (АРМ Руководителя) и АРМ Администратор показателей, которые содержат: модуль многомерного анализа, модули информационных панелей, модуль визуализации данных, модуль безопасности, модуль НСИ, модуль дерева целей, модуль сводов и карт КПЭ, модуль настройки алгоритмов расчета показателей.

Выгоды от использования

- Глубокое понимание бизнеса во всех взаимосвязях внутренних и внешних процессов.
- Стратегическая направленность бизнес-активности всех подразделений и сотрудников.
- Увеличение темпов достижения стратегических целей.

- Целенаправленное сосредоточенное распределение всех ресурсов.
- Оценка эффективности управленческих решений в рамках стратегии компании.
- Понимание сотрудниками стратегических целей компании и своих персональных задач по их достижению.
- Улучшение взаимодействия сотрудников и подразделений.
- Получение ключевой бизнес-информации в обобщенном систематизированном виде, доступном для понимания.
- Персональная ответственность руководящего состава и рядовых сотрудников за выполнение закрепленных за ними показателей.

Телеформ ИС

Москва, ул. Летниковская, д.11/10 стр.1

Тел.: +7 (495) 783 2056, +7 (499) 922 4214, факс: +7 (499) 922 4217

www.teleformis.ru

tinfo@teleformis.ru